

# Lebenslauf (Curriculum Vitae) – Nick Schwalbe



## Persönliche Daten

Name:	Nick Schwalbe
Anschrift:	Reichelweg 17 47495 Rheinberg Deutschland
Geburtsdatum:	02.05.1970
Geburtsort:	Rudolstadt
Staatsangehörigkeit:	deutsch
Familienstand:	verheiratet
Geschwister:	Bruder (Andreas Schwalbe)
Sprachkenntnisse:	Englisch (gute Kenntnisse), Russisch (Grundkenntnisse)
Führerschein:	Klasse B, C, E, M, T
Interessen:	Individuelles Reisen, Trekking, Joggen, Skifahren, Mountainbiken

## Weiterbildung, Schul- und Berufsausbildung

06/2009	ITIL V3 Foundation Certificate (IT Infrastruktur Library)
03/2002	Lehrgang bei Peregrine Systems in Orlando „ServiceCenter – Implementation Consultant Boot Camp“
07/1999	Lehrgang bei Peregrine Systems in London über „ServiceCenter – Rapid Application Development“ (Programmiersprache)
06/1999	Lehrgang bei Peregrine Systems in Frankfurt/Main „ServiceCenter – System Administration“
06/1999	Lehrgang bei Peregrine Systems in Frankfurt/Main „ServiceCenter – Change Management“
02/1999	Lehrgang über SQL Datenbanksprache bei IBM in Berlin

05/1998	Lehrgang bei Peregrine Systems in San Diego „Introduction to ServiceCenter 2.0“
04/1998	Certified Novell Engineer Challenge Tour (NetWare 5)
1997 – 1999	Firmeninterne Schulungen bei SerCon GmbH über: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entwicklung und Administration Lotus Notes</li> <li>▪ Methodische Systemanalyse</li> <li>▪ Effektive Arbeitstechniken und Zeitmanagement</li> </ul>
06/1996	Rezertifizierung Certified Novell Engineer (Novell 4.1, IntranetWare)
1993 – 1996	Jährliche Novell Fachhändler-Authorisierung
09/1993	Certified Novell Engineer (Novell NetWare 2.2/3.12)
06/1993	Verkabelungstechnologien (Wetronic München)
04/1991	Servicetechnikerschulung bei der Firma OKI Computerdrucker
02/1989	Lehrgang über numerische Steuerungen in Chemnitz
1986 – 1988	Lehreausbildung zum Elektronikfacharbeiter bei Carl Zeiss (Betrieb Saalfeld) mit vorzeitigem Lehrabschluss „sehr gut“ (Arbeitsgemeinschaft Informatik)
1976 – 1986	Polytechnische Oberschule Rudolstadt-Schwarza, Abschluss 10.Klasse „sehr gut“

### Berufsweg

seit 01/2000	Selbstständige Tätigkeit als IT-Consultant (Software-Engineering, Schwerpunkt ITSM – IT Service Management)
05/1997 – 12/1999	IT-Consultant bei der Firma SerCon GmbH Schwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Netzwerk- und System Management</li> <li>▪ Infrastructure Management</li> <li>▪ IT Service Management</li> </ul>
12/1990 – 04/1997	Systemtechniker bei der Firma GSD (Gesellschaft für Softwareentwicklung und Datentechnik mbH) in Stockheim-Neukenroth Schwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Systemtechniker</li> <li>▪ Softwareentwicklung Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung</li> <li>▪ Lagerverwaltung</li> <li>▪ Kundensupport</li> <li>▪ Schulungen</li> </ul>
02/1989 – 05/1989	Servicetechniker für numerisch gesteuerte Werkzeugmaschinen bei der Firma WEMA (Werkzeugmaschinenfabrik) in Saalfeld/Saale

## Kenntnisse

Themen:

- **SMA-Service Manager Suite** (Micro Focus, vorher Hewlett Packard Enterprise, Peregrine Systems)
  - Alle Module, alle Versionen
  - RAD, RAD-Expressions, JavaScript
  - Eclipse-, ESS- und Web-Client
  - Upgrade Utility (RTE, Application)
  - Interfaces: RDBMS, LDAP, System Management Software, SMTP/MAPI, CTI/DDE (Computer Telephony Integration)
  - Web Tier-Architecture (Web-Server, Application-Server)
  - Web Services (WSDL)
  - Single Sign-on (SSO)
  - SCAuto Applications
  - OAA Platform
- XML, SOAP, HTML, JSON
- RDBMS (Relational Database Management Systems: Oracle, DB2, Microsoft SQL Server)
- ITIL Best Practices (Information Technology Infrastructure Library)

Tätigkeiten:

Basis Service Manager: Systemanalyse, Konzepterstellung, Softwareentwicklung, Qualitätssicherung, Fehlerkorrektur, Inbetriebnahme, Überwachung, Weiterentwicklung, Upgrades, Konsolidierung

Branchen:

Banken, Industrie, Versicherungen

Betriebssysteme:

- Gute Kenntnisse unter Windows (10 und ältere)
- Grundkenntnisse unter Unix, Linux, OS/2, Novell NetWare, und OS/390

## Projekteinsätze als selbstständiger IT-Consultant

### Jahre 2000 - heute

Die Projekteinsätze erfolgten u.a. im Auftrag der Firmen:

- Materna GmbH
- SYSback Consulting GmbH
- top itservices AG
- Clientfocus GmbH
- proNowa.IT GmbH
- Middleware Software Engineering GmbH
- Perfect People Placement

#### Jahr 2017

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Siemens Healthineers** in Erlangen  
70%

- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HPE Service Manager 9.41
  - GSMS – Global Service Management System
  - CMDB – Configuration Management Database

Kunde:  
Auslastung:  
Tätigkeit:

**Fiducia & GAD IT AG** in Karlsruhe  
30%

- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HPE Service Manager 9.34

#### Jahr 2016

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Fiducia & GAD IT AG** in Karlsruhe  
100%

- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HPE Service Manager 9.34

#### Jahr 2015

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Fiducia & GAD IT AG** in Karlsruhe  
90%

- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HPE Service Manager 9.33

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Bayer Business Services** in Leverkusen  
10%

- Hypercare Phase Major Release 1.1 (HP Service Manager 9.31)

#### Jahr 2014

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Fiducia IT AG** in Karlsruhe  
60%

- Migration von HP Service Manager 7.11 auf HP Service Manager 9.33
- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HP Service Manager 7.11 und 9.33

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Bayer Business Services** in Leverkusen  
40%

- Functional und technical Design verschiedener Anforderungen im Rahmen des Major Release 1.1 (HP Service Manager 9.31)

#### Jahr 2013

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Fiducia IT AG** in Karlsruhe

90%

- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HP Service Manager 7.11
- Weiterentwicklungen Request Management
- Vorbereitung der Migration von HP Service Manager 7.11 auf HP Service Manager 9.33

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Toll Collect GmbH** in Berlin

10%

- Bewertung der Implementierung HP Service Manager 9.21 (Stufen MS01 und MS02)
- 

**Jahr 2012**

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Fiducia IT AG** in Karlsruhe

100%

- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HP Service Manager 7.11
- 

**Jahr 2011**

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Fiducia IT AG** in Karlsruhe

95%

- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HP Service Manager 7.11
- Komplette Überarbeitung und Neuentwicklung des Request Management

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**MAN** in München

5%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 5.x (Fault Correction Process Database – Eigenentwicklung)
- 

**Jahr 2010**

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Fiducia IT AG** in Karlsruhe

95%

- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HP Service Manager 7.11
- Upgrade von HP OpenView Service Manager 6.2 auf 7.11

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**MAN** in München

5%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 5.x (Fault Correction Process Database – Eigenentwicklung)
- 

**Jahr 2009**

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Fiducia IT AG** in Karlsruhe

100%

- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HP Service Manager 6.2
  - XML-Import auf Basis JavaScript
- 

**Jahr 2008**

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Fiducia IT AG** in Karlsruhe

60%

- Wartung, Betreuung, Kleinaufträge und Projekte auf Basis von HP Service Manager 6.2

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**ThyssenKrupp** in Düsseldorf  
15%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von HP Service Manager 6.x (Module Service- und Incident Management)

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Beiersdorf** in Hamburg  
20%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von HP Service Manager 6.2
- Neuimplementierung des Moduls Change Management

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**MAN** in München  
5%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 5.x (Fault Correction Process Database – Eigenentwicklung)

### Jahr 2007

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**MAN** in München  
50%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 5.x (Fault Correction Process Database – Eigenentwicklung)

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**ThyssenKrupp** in Düsseldorf  
40%

- Neuimplementierung von HP Service Manager 6.x (Module Service- und Incident Management)
- Email-Schnittstelle sowie Schnittstelle zum PPM (HP Project and Portfolio Management) über Connect-It

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**BMW** in München  
9%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 5.x (BIT: Eigenentwicklung von BMW zum Verwalten von Asset- und Contractdaten)
- Projektunterstützung BIT-International (Entwicklungen auf Basis von Peregrine Studio zur Anbindung der weltweiten Außenstellen an BIT)

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**RWE** in Köln  
1%

- Performanceanalyse bzw. Fehlersuche ServiceCenter

### Jahr 2006

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**MAN** in München  
70%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 5.x (Fault Correction Process Database – Eigenentwicklung)

Kunde:  
Jahresauslastung:

**BMW** in München  
10%

Tätigkeit:

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 5.x (BIT: Eigenentwicklung von BMW zum Verwalten von Asset- und Contractdaten)
- Projektunterstützung BIT-International (Entwicklungen auf Basis von Peregrine Studio zur Anbindung der weltweiten Außenstellen an BIT)

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Nestle** in der Schweiz  
10%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 4.x (Modul Change Management)

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Audi** in Ingolstadt  
10%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von HP Service Manager 6.x
- Schnittstelle zu IBM Tivoli

### Jahr 2005

---

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**MAN** in München, Nürnberg und Salzgitter  
80%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 5.x
- Eigenentwicklungen: Fault Correction Process Database (Feld- und Serienfehler), Fault Correction Process Database (Produktionsfehler, mehrsprachig), Request Management, Contract Management
- Upgrade von ServiceCenter 4.x auf ServiceCenter 5.x
- Oracle Datenbankanbindung (auch Shadowing)
- Schnittstellenprogrammierung zwischen ServiceCenter und Email, Microsoft-SMS sowie Hyperwave Document Management

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**BMW** in München  
15%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 4.x und 5.x (BIT: Eigenentwicklung von BMW zum Verwalten von Asset- und Contractdaten)
- Upgrade von ServiceCenter 4.x auf ServiceCenter 5.x

Kunde:  
Jahresauslastung:  
Tätigkeit:

**Gedas** (T-Systems) in Zwickau  
5%

- Kundenspezifische Anpassungen und Entwicklungen auf Basis von ServiceCenter 5.x

### Jahre 2000 - 2004

---

Projekte auf Basis  
von ServiceCenter

- 2000 – 2004: MAN in München, Nürnberg und Salzgitter
- 2000 – 2004: BMW in München
- 2000 – 2004: DATEV in Nürnberg
- 2004: PricewaterhouseCoopers in Hannover
- 2000 – 2002: HUK in Coburg
- 2002: TKK in Hamburg
- 2002: Danfoss in Dänemark
- 2002: BankData in Dänemark
- 2001: Schweizerische Depeschagentur
- 2001: Bau BG in Hannover
- 2001: Hauni Maschinenbau AG in Hamburg

- 2000: Deutsche Börse in Frankfurt/Main
- 2000: Carl Zeiss in Oberkochen



## Projekteinsätze als Angestellter

Jahre 1990 - 1999

### Firma SerCon

05/1998 – 12/1999

Kunde:

Tätigkeit:

Nürnberger Versicherungsgruppe

Feinkonzept zur Einführung der Software ServiceCenter von Peregrine Systems für den IT Service der Nürnberger Versicherungsgruppe; Customizing und Development von ServiceCenter; Datenübernahme aus dem Inventory von TME10

02/1999 – 06/1999

Kunde:

Tätigkeit:

HUK Coburg

Unterstützung bei der Einführung und Implementierung des Teilprojekts Problem Management; Erarbeiten eines Betriebskonzeptes; Erstellung von Schulungsunterlagen sowie Testszenarien für ServiceCenter

01/1999

Kunde:

Tätigkeit:

HUK Coburg

Einarbeitung in das T.I.P. Projekt (Technische Integrationsprojekte) bei Iduna Nova in Hamburg

11/1997 – 07/1998

Kunde:

Tätigkeit:

Landeszentralbank Sachsen/Thüringen

Migration der Server-Plattform OS/2 (IBM LAN Server) auf Windows-NT4.0; Entwicklung einer unbeaufsichtigten Installationsprozedur für Windows-NT4.0 Workstation; Erstellen eines Berechtigungskonzeptes sowie Übernahme der ACL von IBM LAN Server auf Windows-NT4.0; Einführung von WINS, DNS sowie Advanced Server für UNIX; Installation und Konfiguration von SystemManagement Server (SMS); Konzept und Realisierung des Client-Rollouts auf Windows-NT; Softwareverteilung über SMS während des Rollouts sowie Schulung der Administratoren; Installation und Konfiguration des Print-Servers mit MarkVision; Abschlussdokumentation vom Gesamtprojekt

08/1997 – 09/1997

Kunde:

Tätigkeit:

Landeszentralbank Sachsen/Thüringen

Erstellung eines Gesamtkonzeptes für die Umstellung der Client/Server-Plattformen AIX und OS/2 auf AIX und Windows-NT; Darstellung von Migrationspfaden

06/1997 – 08/1997

Kunde:

Tätigkeit:

Energie und Wasserversorgung AG (EWAG) in Nürnberg

Unterstützung bei der Migration von Novell 3.x auf Novell IntranetWare; Planung, Konzeption und Realisierung umfangreicher NDS (ca. 1100 Benutzer)

05/1997

Kunde:

Tätigkeit:

SerCon Coburg

OSS-Anbindung (SAP auf AIX); Konfiguration IP-Netz über CISCO Router 2503; Konfiguration NetBlazer

### Firma GSD

12/1990 – 04/1997

Kunde:

Tätigkeit:

Paul Rauschert GmbH

Novell 3.12 ca. 60 Clients; Filialanbindung über ISDN mit

Kunde:	Multiprotokollrouter; Basisinstallation GSD
Tätigkeit:	Warenwirtschaftssystem; Schulung der Administratoren; Basisinstallation und Benutzerschulung MS-Office Produkte
Kunde:	ROS GmbH
Tätigkeit:	Novell 4.1; Windows-NT Server; Windows-NT Clients
Kunde:	Haro GmbH
Tätigkeit:	Novell 3.12 ca. 25 Clients; Remote Control Modem; Basisinstallation GSD Warenwirtschaftssystem; Schulung der Administratoren; Basisinstallation und Benutzerschulung MS Office Produkte
Kunde:	Lindner Licht GmbH (Philips)
Tätigkeit:	Novell 3.12; LAN-LAN Vernetzung mit ISDN Multiprotokollrouter; Remote Control ISDN
Kunde:	Kandem Leuchten GmbH (Philips)
Tätigkeit:	Novell 3.12 ca. 35 Clients; Remote Control ISDN
Kunde:	Frankenwaldklinik Kronach
Tätigkeit:	Novell 3.12; HP3000; z.T. diskless Workstations
Kunde:	Landratsamt Kronach
Tätigkeit:	Novell 3.12; OS/2
Kunde:	Hauptschule Kronach
Tätigkeit:	Windows NT Server mit Windows-95 Clients; Schulung der Lehrkräfte
Kunde:	Algi Seifenfabrik in Stockheim
Tätigkeit:	Novell 3.12; GSD Warenwirtschaftssystem
Kunde:	Simon Containerdienst in Stockheim
Tätigkeit:	Novell 3.12; GSD Warenwirtschaftssystem

Der größte Teil der von mir in den Jahren 2000 – 2017 begleiteten und realisierten Projekte basierte auf der IT Service Management Software „Service Manager“ von Micro Focus. Service Manager (früher ServiceCenter) wurde bereits Anfang der 80er Jahre von der Firma Peregrine Systems mit Sitz in San Diego entwickelt. 2005 wurde das Produkt an Hewlett Packard und 2017 an Micro Focus verkauft.

Schwerpunkt meiner Tätigkeit innerhalb dieser Entwicklungsumgebung war die Softwareentwicklung, oft in Anlehnung an ITIL Best Practices (Information Technology Infrastructure Library), nach kundenspezifischen Vorgaben. Weitere damit verbundene Tätigkeiten waren die Systemanalyse, Konzepterstellung, Qualitätssicherung, Fehlerkorrektur, Inbetriebnahme, Überwachung, Weiterentwicklung, Upgrades, die Konsolidierung von Entwicklungen sowie der Wissenstransfer auf interne Mitarbeiter.

Rheinberg, den 01.01.2018




---

(Nick Schwalbe)